



## **Política de Privacidade**

A OKguide Portugal, está empenhada em salvaguardar a sua privacidade. Contacte-nos em [okguideportugal@gmail.com](mailto:okguideportugal@gmail.com) se tiver dúvidas sobre o uso dos seus dados pessoais.

Ao utilizar este website e/ou nossos serviços, está a concordar com o processamento dos seus dados pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

### **Definições**

Dados Pessoais - qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Processamento - qualquer operação ou conjunto de operações que são realizadas em Dados Pessoais ou em conjuntos de Dados Pessoais.

Titular de Dados - uma pessoa cujos dados pessoais estão a ser processados.

Criança - uma pessoa com menos de 16 anos de idade.

Nós / nós - OKguide Portugal.

### **Princípios de Proteção de Dados**

Consideramos os seguintes princípios de proteção de dados segundo as novas normas RGPD:

- O processamento é legal, justo e transparente. As nossas atividades de processamento têm motivos legítimos. Consideramos sempre os seus direitos antes de processar os seus dados pessoais. Forneceremos informações sobre o processamento dos seus dados mediante a sua solicitação.
- O processamento é limitado ao propósito do uso dos dados. As actividades de processamento ajustam-se ao propósito para o qual os dados pessoais foram recolhidos.
- O processamento é feito com dados mínimos. Recolhemos e processamos apenas a quantidade mínima de dados pessoais necessários para qualquer finalidade.
- O processamento é limitado por um período de tempo. Não armazenamos os seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário, excepto para situações já previstas na lei.
- Faremos o nosso melhor para garantir a precisão dos dados.
- Faremos o nosso melhor para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados.

### **Direitos dos Titulares dos Dados**

O Titular de Dados possui os seguintes direitos:

1. Direito à informação - direito de saber se os seus dados pessoais estão a ser processados; que dados são recolhidos, qual a sua proveniência e por que / por quem são processados.

2. Direito de acesso - direito de aceder aos seus dados pessoais recolhidos ou de solicitar e obter uma cópia dos mesmos.
3. Direito de retificação - direito de solicitar a retificação ou a eliminação dos dados pessoais que sejam imprecisos ou incompletos.
4. Direito de apagar - direito a solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos registos.
5. Direito de restringir o processamento - direito de restringir o processamento dos seus dados pessoais.
6. Direito de se opor ao processamento - direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais, por exemplo, no caso de marketing direto.
7. Direito de se opor ao processamento automatizado - direito de se opor ao processamento automatizado e não estar sujeito a uma decisão baseada apenas no mesmo.
8. Direito à portabilidade de dados - direito de obter os seus dados pessoais em formato digital ou, se possível, como uma transferência direta entre prestadores de serviço.
9. Direito de apresentar uma queixa – se não estiver satisfeito com a forma como o seu pedido foi tratado, entre em contacto connosco.
10. Direito para a ajuda da autoridade de supervisão - direito para a ajuda de uma autoridade de supervisão e o direito de outros recursos legais (CNPD).
11. Direito de retirar o consentimento - direito de retirar qualquer consentimento para o processamento de seus dados pessoais.

### **Dados que reunimos**

Informações que nos forneceu

Pode ser o seu endereço de e-mail, nome, morada, etc., principalmente informações necessárias para providenciarmos um serviço melhor ou para melhorar a experiência do cliente no website.

Informações recolhidas automaticamente

Inclui informações que são armazenadas automaticamente por cookies e outras ferramentas de sessão. Por exemplo, o endereço IP. Essas informações são usadas para melhorar a experiência do cliente. Quando utiliza os nossos serviços ou vê o conteúdo do nosso site, as suas actividades podem ser registadas.

Informação publicamente disponível

Podemos recolher informações que estão disponíveis em websites públicos, como o LinkedIn ou o Facebook.

### **Como utilizamos os seus dados pessoais**

Utilizamos os seus dados pessoais para:

- Fornecer o melhor serviço, incluindo os seus dados para uma comunicação pessoal (ex: nome)
- melhorar a sua experiência de cliente;
- cumprir uma obrigação legal ou contratual;

Ao celebrar um contrato ou ao cumprir obrigações contratuais, processamos os seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- para identificá-lo;
- fornecer, enviar ou oferecer um serviço;
- comunicar consigo para vendas ou facturação;

Com base em interesse legítimo, processamos os seus dados pessoais para os seguintes propósitos:

- para enviar-lhe ofertas personalizadas;
- administrar e analisar a nossa base de clientes;
- conduzir questionários sobre satisfação do cliente;

Com o seu consentimento, processamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- para enviar informações e ofertas especiais / campanhas;
- para outros fins informativos ou de divulgação de notícias;

Também processamos os seus dados pessoais para cumprirmos obrigações decorrentes ou previstas pela lei.

### **Como protegemos os seus dados**

Monitorizamos os nossos sistemas para possíveis vulnerabilidades e ataques. Tomamos todas as medidas necessárias para que a informação nos nossos sistemas esteja sempre segura.

No caso de se verificar que a segurança da informação foi comprometida, notificaremos as autoridades competentes sobre violações de dados. Também o notificaremos se houver uma ameaça aos seus direitos ou interesses.

### **Crianças**

Não pretendemos recolher informações sobre crianças.

### **Cookies**

Utilizamos cookies e/ou tecnologias similares para analisar o comportamento do cliente, administrar o site, detectar os movimentos dos utilizadores e recolher informações sobre os mesmos. Isso é feito para personalizar e melhorar a sua experiência connosco.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto armazenado no seu computador. Os cookies armazenam informações que são usadas para ajudar a melhorar o funcionamento do website. Você pode controlar os seus cookies no seu browser de internet. No entanto, a escolha de desactivar ou eliminar os cookies pode impedir o uso de determinadas funções no website.

Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Cookies necessários - estes cookies são necessários para que possa usar alguns recursos importantes no nosso site. Esses cookies não recolhem nenhuma informação pessoal.
- Cookies de funcionalidade - estes cookies fornecem funcionalidades que tornam o uso do website mais conveniente e possibilita o uso de recursos personalizados. Por exemplo, ao

lembrar o seu nome e endereço de e-mail em formulários, para que não tenha que inserir novamente essas informações.

- Cookies analíticos - estes cookies são usados para rastrear o uso e o desempenho do nosso site e serviços
- Cookies de publicidade - estes cookies são usados para fornecer anúncios relevantes para si e para os seus interesses. Além disso, são usados para limitar o número de vezes que vê um anúncio.

Para mais informações sobre cookies, visite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Usamos o Google Analytics para medir o tráfego no nosso website. O Google tem a sua própria Política de Privacidade. Se você deseja desativar o acompanhamento pelo Google Analytics, visite a página <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **Informações de contato**

DPO - Certified Data Protection Officer – [okguideportugal@gmail.com](mailto:okguideportugal@gmail.com)

### **Alterações a esta política de privacidade**

Reservamo-nos o direito de fazer alterações à presente política de privacidade.

Última modificação efectuada em: Versão OKguide 01/2018